



Senioren-Betreuung im eigenen Zuhause

Vermittlung haushaltsnaher
Dienstleistungen für Senioren-
Haushalte

Impressum

ProSanitas24® UG
(haftungsbeschränkt)
Talstraße 1
D - 40217 Düsseldorf

Telefon +49 211 5455 831-0
Fax +49 211 5455 831-1
E-Mail info@prosanitas24.de

Amtsgericht Düsseldorf
HR B 73424

Geschäftsführer:
Dr. Jens Neugebauer

www.prosanitas24.de

© 2019 ProSanitas24

Vorwort

Im Jahr 2030 werden in Deutschland 22,8 Mio. Einwohner älter als 65 Jahre alt sein*. Damit verbunden ist eine gewaltige gesellschaftliche Herausforderung, denn eine Vielzahl dieser Senioren benötigt Betreuung und Pflege und die Familienangehörigen werden diese Aufgabe allein nicht erfolgreich bewältigen können. Hinzu kommt der Wunsch vieler Senioren, ein selbstbestimmtes Leben so lange wie möglich zuhause in der vertrauten Umgebung führen zu können.

Vor diesem Hintergrund ist die Tätigkeit von ProSanitas24 zu sehen. Wir haben uns spezialisiert auf die Seniorenbetreuung zuhause und bieten ein breites Spektrum an Dienstleistungen für Seniorenhaushalte nach dem Motto *Lebenshilfe für Senioren*. Ziel ist es, ältere Menschen und deren Angehörige zu unterstützen und dazu beizutragen, Senioren ein würdevolles Leben im eigenen Zuhause zu ermöglichen.

Erfahren Sie in dieser Broschüre mehr über unser Angebot rund um die Betreuung und Pflege von Senioren im eigenen Zuhause. Es würde uns freuen, wenn wir Ihnen helfen können.

Sprechen Sie uns an.

Dr. Jens Neugebauer
Geschäftsführer
ProSanitas24

*Bevölkerungsprognose des Statistischen Bundesamtes

Inhalt

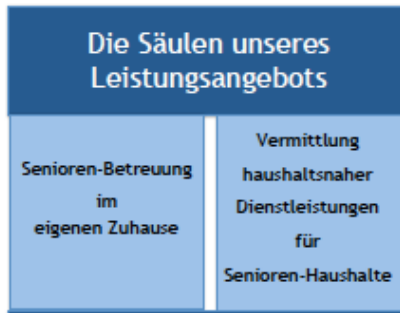
Seite

Unser Leistungsangebot	5
Seniorenbetreuung im eigenen Zuhause	5
24h-Betreuung	6
Stundenweise Betreuung	7
Hausangestellte	8
Vermittlung haushaltsnaher Dienstleistungen	10
Hauswirtschaft	10
Büro-Administration	11
Freizeitgestaltung	12
Spezielle Leistungen	13
Kosten unserer Leistungen	15
Kosten einer 24h-Betreuung	15
Kosten einer stundenweisen Betreuung	18
Kosten einer Hausangestellten	19
Kosten haushaltsnaher Dienstleistungen	20
Finanzierungshilfen	20
Zusammenarbeit mit ProSanitas24	21
Anfrage	21
Angebot	21
Vertrag	21
Standorte von ProSanitas24	23
Hamburg und Düsseldorf	23
Bonn, Bremen und weitere Standorte	24
Über ProSanitas24	25
Das Unternehmen	25
Der Unternehmenszweck	25
Unser Anspruch	25
Unser Betreuungsteam	26
Unser Expertenbeirat	28

Unser Leistungsangebot

Das Leistungsangebot von ProSanitas24 gliedert sich in zwei Bereiche:

- Senioren-Betreuung im eigenen Zuhause durch deutsche oder polnische Betreuungskräfte
- Vermittlung haushaltsnaher Dienstleistungen für Senioren-Haushalte



Senioren-Betreuung im eigenen Zuhause

Als Alternative zum Aufenthalt im Alten- oder Pflegeheim bieten wir verschiedene Möglichkeiten zur Senioren-Betreuung im eigenen Zuhause an. Grundsätzlich stehen dafür folgende Varianten offen:

- Betreuung im Rahmen einer 24h-Betreuung
- Tagesbetreuung (stundenweise)
- Betreuung durch eine Hausangestellte

Welche dieser Varianten für Sie in Betracht kommt, ist abhängig von Ihren Bedürfnissen und Ihren Wünschen. Im Rahmen einer **Bedarfsanalyse**, die wir mit Ihnen zusammen -ggfs. persönlich vor Ort- durchführen, können wir das für Sie passende Betreuungskonzept entwickeln und ihnen ein entsprechendes Angebot unterbreiten.

Sprechen Sie uns an!



24 Stunden-Betreuung

Die 24 Stunden-Betreuung (i.d.R. durch polnische oder andere ost-europäische Betreuungskräfte) hat sich in den letzten Jahren neben der Pflege durch Familienangehörige zur zweiten Säule der (ambulanten) Senioren-Betreuung entwickelt. Wenn hier von 24h-Betreuung die Rede ist, dann ist damit folgendes gemeint:

- Eine Betreuungskraft übernimmt im Seniorenhaushalt die Rolle einer pflegeunterstützenden Haushaltshilfe.
- Sie lebt im Seniorenhaushalt zusammen mit der zu betreuenden Person und übernimmt für diese Aufgaben der Grundpflege und Hauswirtschaft, Aufgaben zur Gewährleistung der Mobilität und Aufgaben im Rahmen der Alltagsbegleitung.
- Sie erbringt für den Seniorenhaushalt eine Dienstleistung im beschriebenen Umfang (aus rechtlichen Gründen keine Aufgaben der medizinischen Behandlungs- und Krankenpflege) und ist nicht im Seniorenhaushalt angestellt (Unterschied zur Hausangestellten).

Eine derartige Leistung lässt sich mit deutschen oder ost-europäischen Betreuungskräften organisieren. Der Dienstleistungsumfang und Dienstplan ist abhängig von den Wünschen des Seniorenhaushalts und Ergebnis der Bedarfsanalyse. Dabei kann grundsätzlich unterschieden werden:

- Langzeit-Betreuung (auf unbefristete Zeit angelegt)
- Kurzzeit-Betreuung (befristet angelegt, z.B. als Urlaubsvertretung einer pflegenden Familienangehörigen)

Der hohe Stellenwert osteuropäischer Betreuungskräfte in Deutschland hängt zusammen mit dem niedrigeren Lohnniveau in den jeweiligen Ländern und ist Folge der erleichterten Beschäftigung ausländischer Arbeitskräfte im Rahmen der EU. Sofern die Betreuung durch osteuropäische Betreuungskräfte gewünscht wird, beschäftigt ProSanitas24 ausschließlich polnische Mitarbeiter, da diese in der Altenbetreuung besonders qualifiziert sind und zudem vergleichsweise

gute Deutschkenntnisse aufweisen. ProSanitas24 verfügt über einen Stamm polnischer Betreuungskräfte mit nachgewiesenen Qualifikationen und Erfahrungen in der Seniorenbetreuung zuhause und ausreichenden Sprachkenntnissen für die Tätigkeit in einem deutschen Seniorenhaushalt.

Sie haben Interesse an einer 24h-Betreuung und können Ihre Betreuungskraft in Ihrer Wohnung oder in Ihrer unmittelbaren Nachbarschaft angemessen unterbringen?

Sprechen Sie uns an!



Stundenweise Betreuung

Die stundenweise Senioren-Betreuung ist die Alternative zur 24h-Betreuung, wenn diese (noch) nicht erforderlich ist oder aus anderen Gründen nicht in Betracht kommt. Sie zeichnet sich aus durch folgende Merkmale:

- Die Betreuungskraft übernimmt im Seniorenhaushalt stundenweise die Rolle einer pflegeunterstützenden Haushaltshilfe.
- Sie übernimmt Aufgaben der Grundpflege und Hauswirtschaft, Aufgaben zur Gewährleistung der Mobilität und Aufgaben im Rahmen der Alltagsbegleitung, im Vergleich zur 24h-Betreuung in anderem Umfang und mit anderen Schwerpunkten.
- Sie lebt nicht im Seniorenhaushalt und ist nicht dort angestellt.

Eine derartige Dienstleistung lässt sich praktisch nur mit ortsansässigen Betreuungskräften aus dem Nahbereich des Senioren-Haushalts organisieren. Der Dienstplan ist individuell und flexibel gestaltbar:

- Betreuung täglich oder nur an ausgewählten Tagen
- Betreuung ganztags, halbtags oder nur stundenweise
- Betreuung tagsüber oder nachts (Nachtwache)
- Kurzzeit-Betreuung (Urlaubs- oder Krankheitsvertretung von Angehörigen) oder Langzeit-Betreuung

Sie haben Interesse an einer auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnittenen Tagesbetreuung? Wir vermitteln Ihnen eine ortsansässige Betreuungskraft oder helfen Ihnen bei der Suche.

Sprechen Sie uns an!

Hausangestellte

Grundsätzlich hat man als Seniorenhaushalt auch die Möglichkeit, seine Betreuungskraft in Voll- oder Teilzeit anzustellen. Dabei sind folgende Punkte zu beachten:

- Der Seniorenhaushalt wird zum Arbeitgeber mit allen sich daraus ergebenden Konsequenzen (Rechte und Pflichten aus dem Arbeitsvertrag, Bindung an die sonstigen arbeitsrechtlichen Bestimmungen).
- Der Seniorenhaushalt hat das Weisungsrecht gegenüber der Betreuungskraft (Unterschied zum Dienstleistungsvertrag bei einer 24h-Betreuung).
- Eine zeitlich lückenlose Betreuung ist wegen des Urlaubsanspruchs der Betreuungskraft und im Krankheitsfall nicht sichergestellt.
- Laufende Kosten in Zeiten ohne Betreuung (Urlaub und Krankheit der Betreuungskraft)
- Geringe Flexibilität im Fall der Unzufriedenheit mit der Betreuungskraft (Kündigungsfristen)
- Bürokratischer Aufwand durch Gewährleistung einer funktionierenden und gesetzeskonformen Lohnbuchhaltung und Lohnabrechnung

Wenn Sie sich unter Abwägung aller Vor- und Nachteile für eine Hausangestellte als Betreuungskraft entscheiden, dann können wir Ihnen auch dabei behilflich sein. Aufgrund unserer Erfahrung in der Rekrutierung von Betreuungskräften und unseres Überblicks über den entsprechenden Personalmarkt in Deutschland und Polen sowie aufgrund unserer arbeitsrechtlichen Expertise können wir Sie bei der Suche, Auswahl und Anstellung einer Seniorenbetreuerin gezielt unterstützen.

Sprechen Sie uns an!



Alternativ können wir Ihnen anbieten, die Rolle des Arbeitgebers für Ihre Betreuungskraft zu übernehmen und Sie von den formalen Arbeitgeberpflichten zu entlasten. Die Betreuungskraft wäre dann bei ProSanitas24 angestellt und exklusiv in Ihrem Seniorenhaushalt tätig. Wenn Sie nur die Bürokratie einer Anmeldung als Arbeitgeber oder der Lohnbuchhaltung und Lohnabrechnung scheuen, dann können wir diese Aufgaben und Abwicklung der entsprechenden Formalitäten auch gesondert für Sie übernehmen.

Sie sind an einer derartigen Lösung interessiert?

Sprechen Sie uns an!

Unser Angebot zur Senioren-Betreuung im Überblick		
24 Stunden- Betreuung	Betreuung stundenweise	Hausangestellte
Langzeit-Betreuung oder Kurzzeit-Betreuung Qualifizierte Betreuungskräfte aus Polen oder Deutschland	Werktags oder Sonntags Tagesbetreuung oder Nachtwache ProSanitas24 i. d. R. Vermittler	Angestellte im Senioren-Haushalt Angestellte bei ProSanitas24

Haushaltsnahe Dienstleistungen

Die Bereitstellung von Betreuungskräften und pflegeunterstützenden Haushaltshilfen für Senioren, insbesondere in Form der 24 Stunden-Betreuung, bildet den Kern unseres Dienstleistungsangebots. Darüber hinaus gibt es in Seniorenhaushalten aber noch weitere Herausforderungen, bei denen wir, i.d.R. als Vermittler, zur Bewältigung beitragen können.

Hauswirtschaft

Anlieferung von Mahlzeiten

Sofern Sie nicht selbst kochen wollen oder keine Haushaltshilfe haben, die die Zubereitung der Nahrung übernimmt, kommt die Anlieferung der Mahlzeiten aus einem Restaurant oder von einem Essen-auf-Rädern-Dienst in Betracht.

Putzhilfen

Wenn Sie eine Putzhilfe benötigen, dann können wir Sie bei der Suche nach einer geeigneten Kraft unterstützen.

Erledigung von Besorgungen

Wenn Sie in Ihrer Mobilität oder beim Tragen schwerer Lasten eingeschränkt sind, können wir Ihnen einen Einkaufsservice organisieren, der für Sie die Güter des täglichen Bedarfs einkauft und ins Haus bringt.

Bezug von Pflegehilfsmitteln

Wenn Sie unterstützende Pflegehilfsmittel benötigen, dann können wir Ihnen eine günstige Einkaufsquelle (Sanitätshaus, Versandhändler) benennen.

Hausmeister-Service und Gartenpflege

Blumen gießen und Glühbirnen auswechseln fällt in den Aufgabenbereich einer Haushaltshilfe. Wenn jedoch Spezialisten erforderlich sind, dann muss auf einen professionellen Hausmeister- und/oder Gärtner-Service zurückgegriffen werden. Auch in diesem Fall können wir Sie unterstützen, indem wir Ihnen einen geeigneten Anbieter vermitteln.

Haustierbetreuung

Sofern Sie nicht mehr in der Lage sind, Ihr Haustier angemessen zu versorgen, oder vorübergehend daran gehindert sind, können wir Sie bei der Suche nach einer geeigneten Person oder Einrichtung, die diese Aufgabe für Sie übernimmt, unterstützen.

Haushaltshilfe

Falls Sie die hauswirtschaftlichen Aufgaben in Ihrem Haushalt nur einer Person übertragen wollen, die Sie dabei unterstützt und sich darum kümmert, dann bietet sich eine Haushaltshilfe an. In diesem Fall können wir Ihnen eine geeignete Person vermitteln oder zur Verfügung stellen. Im Gegensatz zur Tagesbetreuung übernimmt diese Person keine pflegerischen Aufgaben.



Büro-Administration

Zusammenarbeit mit Pflegekasse und MDK

Wir unterstützen Sie bei der Abwicklung der Formalitäten mit Ihrer Pflegekasse, so dass Sie Ihre Ansprüche einwandfrei geltend machen können. Relevant ist hier insbesondere die sachgerechte Einstufung/Höherstufung in einen Pflegegrad. Im Bedarfsfall unterstützen Sie unsere spezialisierten Partner auch bei der juristischen Durchsetzung Ihrer Interessen.

Hilfestellung bei der Steuererklärung

Das Steuerrecht bietet verschiedene Möglichkeiten, die mit der Betreuung und Pflege im Alter verbundenen Belastungen Einkommensteuer-mindernd geltend zu machen. Auch hier können wir Sie unterstützen und Ihnen im Bedarfsfall einen spezialisierten Steuerberater empfehlen.

Büroarbeiten

Wenn Sie Hilfestellung bei der Erledigung ihrer Korrespondenz und bei der Aktenverwaltung benötigen, dann können wir Ihnen eine vertrauenswürdige Person vermitteln.

Behördengänge

Wenn Sie selbst nicht mehr in der Lage sind, allein zu Behörden oder zur Bank zu gehen, dann kann Sie hier eine vertrauenswürdige Person unterstützen, indem sie Ihnen diese Aufgabe abnimmt oder Sie bei diesen Wegen begleitet. Eine entsprechende Hilfe können wir Ihnen vermitteln.

Kurier- und Botendienste

Falls Sie Bedarf für Leistungen eines Kuriers oder Boten haben, dann können wir das für Sie organisieren.

Computerschulung

Bei eingeschränkter Mobilität sind Computer und Internet geeignete Instrumente, um trotzdem am Leben teilzuhaben und manche Aufgaben von zu Hause aus zu erledigen. Wenn Sie Hilfe bei der Nutzung von Computer und Internet benötigen, dann können wir ihnen eine entsprechende Schulung in Ihrer Wohnung oder in der Nähe vermitteln; die Schulung erfolgt dann i.d.R. durch eine in der Erwachsenenbildung erfahrene Person.

Privat-Sekretariat

Wenn Sie Ihre Büro-Administration einer einzigen Person übertragen wollen, dann können wir Ihnen eine zuverlässige und diskrete Person, die die entsprechenden Aufgaben entsprechend Ihres Bedarfs erledigt, als Privat-Sekretärin oder Privat-Sekretär vermitteln.



Freizeitgestaltung

Senioren-Reisen

Wenn der Wunsch besteht, eine Kultur- oder Urlaubsreise zu unternehmen, dann können wir Ihnen ein Reisebüro oder einen Reiseveranstalter benennen, der zusammen mit uns eine auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnittene Reise organisiert. Hierbei handelt es sich um spezialisierte Anbieter, die bei der Reiseplanung den Grad der Mobilität und die Leistungsfähigkeit des Reisenden berücksichtigen. Im Bedarfsfall suchen wir auch eine Reisebegleitung, die Ihnen während der Reise unterstützend zur Seite steht.

Veranstaltungen außer Haus

Wenn Sie ins Konzert gehen oder eine Theateraufführung besuchen wollen oder wenn Sie bei Freunden oder Bekannten eingeladen sind, dann können wir Sie dabei unterstützen: wir besorgen Karten, organisieren den Transfer und stellen im Bedarfsfall auch eine Begleitung.

Feierlichkeiten zu Hause

Wenn Sie zu Hause Gäste empfangen wollen oder eine Familienfeier planen, dann können wir Sie bei der Organisation und Abwicklung unterstützen. Dies gilt selbstverständlich auch, wenn Sie auf Räumlichkeiten außerhalb Ihrer Wohnung zurückgreifen möchten.

Gesellschafter/in

Manche Menschen sind in Ihrer Freizeit nicht gern allein und möchten sich mit anderen austauschen. In diesem Fall können wir Ihnen eine kultivierte Person empfehlen, die als Gesellschafterin oder Gesellschafter für gemeinsame Aktivitäten oder Gespräche zur Verfügung steht.

Spezielle Leistungen

Mobile Dienstleistungen zur Körperpflege

Wenn Sie aufgrund eingeschränkter Mobilität keinen Salon mehr aufsuchen können, dann können wir Ihnen einen mobilen Friseur und/oder eine mobile Hand- und Fußpflege vermitteln.

Betreuung durch einen ambulanten Pflegedienst

Sofern Sie noch nicht von einem ambulanten Pflegedienst betreut werden, eine entsprechende Leistung in Ihrem Haushalt aber erforderlich ist, können wir Ihnen einen leistungsstarken und qualitätsgeprüften Pflegedienst empfehlen und vermitteln.

Umzug in eine geeignete stationäre Einrichtung (Seniorenresidenz)

Aufgrund unserer Marktkenntnis können wir Ihnen bei der Suche und Auswahl einer geeigneten Seniorenresidenz oder Senioren-WG helfen. Gegebenenfalls unterstützen wir Sie beim Umzug oder bei der Haushaltsauflösung.

Bestellung eines Betreuers

Im Lauf der Zeit kann der Fall eintreten, dass für einen Senioren ein amtlicher Betreuer bestellt werden muss. Hier können wir helfen, indem wir Sie bei der Abwicklung der Formalitäten mit dem Amtsgericht unterstützen oder Ihnen diese Formalitäten abnehmen. Sofern kein Familienmitglied als Betreuer in Betracht kommt, können wir einen geeigneten Betreuer vorschlagen.

Haushaltsnahe Dienstleistungen für Senioren-Haushalte im Überblick

Hauswirtschaft	Büro-Administration	Freizeitgestaltung	Spezielle
Anlieferung von Mahlzeiten Putzhilfen Besorgungen Bezug von Pflegehilfsmitteln Hausmeister-Service Gartenpflege Haustierbetreuung Haushaltshilfe	Zusammenarbeit mit Pflegekasse und MDK Hilfestellung bei Steuererklärung Büroarbeiten Behördengänge Kurier- und Botendienste Computer-Schulung Privatsekretariat	Seniorenreisen Ausflüge Veranstaltungen außer Haus Feiertlichkeiten zu Hause Gesellschafter/in	Betreuung durch ambulanten Pflegedienst Umzug in Seniorenresidenz Haushaltsauflösung Bestellung eines Berufsbetreibers Sonstige nach Anfrage und Absprache

Sie sind an haushaltsnahen Dienstleistungen für Senioren interessiert?
 Sie haben darüber hinausgehende Wünsche?

Sprechen Sie uns an!

Kosten unserer Leistungen

Die Kosten unserer Leistungen sind naturgemäß von verschiedenen Faktoren abhängig:

- Art und Umfang der in Anspruch genommenen Dienstleistung
- Qualifikation und Erfahrung der gestellten Betreuungskraft
- Vertragsmodell für die Bereitstellung einer Betreuungskraft
- Höhe der anfallenden Steuern und Sozialabgaben

Im folgenden informieren wir Sie darüber, mit welchen Kosten Sie rechnen können, wenn Sie mit uns zusammenarbeiten möchten. An dieser Stelle kann es sich allerdings nur um orientierende Größen handeln; die exakten Kosten sind Folge der Bedarfsanalyse und eines entsprechenden Angebots. Unabhängig davon können wir Ihnen jedoch versichern, dass wir bei der Erstellung des Angebots nach Wegen suchen werden, die finanzielle Belastung für den Seniorenhaushalt möglichst gering zu halten. Wenn wir €-Werte nennen, so sind das Brutto-Werte (vor Abzug etwaiger Leistungen der Pflegekasse oder Entlastungen im Rahmen der Einkommensteuer; diese Abzüge sind abhängig von den persönlichen Umständen des zu betreuenden Senioren und abhängig davon, für welche übrigen Leistungen außerdem Entlastung beantragt und gewährt wird).

Wenn Sie einen Kostenvergleich mit anderen Angeboten anstellen, dann beachten Sie bitte folgendes:

- Sind Art, Umfang und Qualität der Leistungen vergleichbar?
- Sind sämtliche Kosten offengelegt und im Kostenvergleich berücksichtigt?
- Handelt es sich bei den angegebenen Kosten um Kosten vor oder nach Abzug möglicher finanzieller Entlastungen durch Dritte (nur unter bestimmten Voraussetzungen in Anspruch zu nehmende Leistungen der Pflegekasse / Entlastungen bei der Einkommensteuer)?
- Arbeitet die Betreuungskraft in einem legalen Beschäftigungsverhältnis oder nicht (Schwarzarbeit)?
- Wird die Betreuungskraft für ihre Leistung rechtmäßig und angemessen vergütet oder nicht (kein Mindestlohn, Ausbeutung)?

- Bei Beschäftigung von Selbständigen: Ist die Betreuungskraft als Selbständiger angemeldet und werden alle erforderlichen Steuern und Abgaben abgeführt oder nicht (Schwarzarbeit) und hat die Betreuungskraft noch andere Auftraggeber oder nicht (Gefahr der Scheinselbständigkeit)?

Auch wenn die letzten Punkte für Sie im konkreten Fall nicht immer zweifelsfrei zu überprüfen sind, so können entsprechende Nachfragen dennoch hilfreich sein und Ärger vermeiden.

Wir versichern Ihnen bereits heute: bei uns sind Sie immer auf der sicheren Seite. ✓

Kosten einer 24h-Betreuung

Im Rahmen einer Rund um die Uhr-Betreuung ist der Einsatz polnischer Betreuungskräfte im Normalfall die kostengünstigste Lösung. Kostenbestimmende Faktoren sind in diesem Fall:

- Qualifikation der Betreuungskraft
- Spektrum und Schwierigkeitsgrad der zu übernehmenden Aufgaben.
- Pflegeaufwand für die zu betreuende Person.
- Umfang der Nacht- und Feiertagsdienste.
- Fähigkeit der Betreuungskraft zu selbständiger Kommunikation in deutscher Sprache
- Anzahl der zu betreuenden Senioren (einer oder zwei).

Unser Angebot und unsere Abrechnung zeichnen sich durch folgende Merkmale aus:

- Bedarfsanalyse, Beratung und Angebotserstellung sind für Sie selbstverständlich kostenfrei.
- Die Abrechnung erfolgt tagesgenau auf Basis von Tagessätzen; der zugrunde liegende Dienstleistungsvertrag mit ProSanitas24 ist kurzfristig kündbar mit einer Frist von 7 Tagen zum Monatsende.
- Da ProSanitas24 auf die Einschaltung von Vermittlungsagenturen verzichtet, fällt keine weitere zu berechnende Vermittlungsprovision an. Sie haben dadurch einen Kostenvorteil.
- Die Kosten der An- und Abreise Ihrer Betreuungskraft werden nicht separat in Rechnung gestellt; dies gilt auch für den periodischen Wechsel (aus rechtlichen und persönlichen Gründen etwa alle 2-3 Monate). Es entsteht Ihnen auch kein Aufwand für den Transfer der Betreuungskraft zwischen Bahnhof und Ihrer

Wohnung, da wir diese Aufgabe übernehmen und die Betreuungskraft persönlich zu Ihnen bringen und dort wieder abholen.

- Kost und Logis für die Betreuungskraft werden von Ihnen übernommen. Dies sind die einzigen Kosten, die Ihnen im Rahmen einer 24h-Betreuung neben den Tagessätzen entstehen.
- Der Tagessatz wird vorab vertraglich vereinbart. Dieser ist abhängig vom erforderlichen Aufwand und von der gewünschten Qualifikation der Betreuungskraft; er beginnt bei 65€. Für die Tätigkeit an den gesetzlichen Feiertagen wird ein Aufschlag berechnet. Für die Betreuung einer zweiten Person fällt je nach zusätzlichem Betreuungsaufwand ein reduzierter Tagessatz an; dieser ist abhängig vom zusätzlichen Betreuungsaufwand. Diese Werte sind Brutto-Werte (vor Abzug etwaiger Leistungen der Pflegekasse oder Entlastungen bei der Einkommensteuer).
- Sofern möglich und gewünscht, kann der vertraglich vereinbarte Dienstplan einen freien Tag für die Betreuungskraft vorsehen (in der Regel sonntags, gegebenenfalls aber auch an anderen Tagen); für diese Tage wird u.U. ein geringerer Tagessatz berechnet, so dass sich dann die monatlichen Kosten entsprechend reduzieren.

Kosten einer 24h-Betreuung mit deutschen Betreuungskräften

Bei der Beschäftigung einer deutschen 24h-Betreuerin ist mit deutlich höheren Kosten zu rechnen als im vorgenannten Fall. Hier gilt folgendes:

- Aufgrund der längeren Kündigungsfristen derartiger Beschäftigungsverhältnisse kann die Abrechnung nur auf Monatsbasis erfolgen; die Kündigungsfrist des mit ProSanitas24 abzuschließenden Dienstleistungsvertrags beträgt daher einen Monat zum Monatsende.
- Kost und Logis werden auch in diesem Fall von Ihnen übernommen.
- Die Kosten der An- und Abreise werden von uns getragen.
- Eine Vermittlungsprovision fällt aus den bereits geschilderten Gründen nicht an.
- Als Anhaltspunkt für Ihre monatlichen Kosten ist in diesem Fall ein Wert ab 3.300€ anzusetzen. Darin schlagen sich das höhere Gehaltsniveau und die höheren Sozialabgaben einer deutschen Mitarbeiterin nieder. Darin noch nicht enthalten sind die Kosten für weitere Betreuungskräfte, die die zeitlich lückenlose

Betreuung in Zeiten von Urlaub, Krankheit sowie gesetzlich vorgeschriebener Ruhephasen der ersten Betreuungskraft gewährleisten. Das Ausmaß dieser Kosten ist vom Einzelfall, insbesondere vom zeitlichen Umfang der erforderlichen Betreuung abhängig.

Kosten einer stundenweisen Betreuung

Die Kosten einer stundenweisen Senioren-Betreuung sind von folgenden Faktoren abhängig:

- Dauer der täglichen und wöchentlichen Arbeitszeit.
- Umfang der Wochenend-, Feiertags- und Nachtschichten.
- Spektrum und Schwierigkeitsgrad der zu übernehmenden Aufgaben.
- Pflegeaufwand für die zu betreuende Person.
- Häufigkeit der erforderlichen Wege zum Seniorenhaushalt und zurück.

Sofern die häusliche Betreuung nicht als Sachleistung eines ambulanten Pflegedienstes abgerechnet und von der Pflegekasse übernommen wird, muss mit einem Stundensatz in der Größenordnung von etwa 20-25 € gerechnet werden. Dabei ist zu beachten, dass die beauftragten Betreuungskräfte i.d.R. Selbständige sind, die -sofern sie ihre Dienste legal anbieten- vom Brutto-Lohn noch die Steuern und Sozialabgaben abführen müssen.

Wenn die stundenweisen Senioren-Betreuung in Einzelfällen durch eine Mitarbeiterin von ProSanitas24 übernommen wird, erfolgt die Abrechnung in folgender Weise:

- Rechnungstellung durch ProSanitas24, da wir als Arbeitgeber und Dienstleister tätig sind und nicht als Vermittler. Der zugrunde liegende Dienstleistungsvertrag ist täglich kündbar.
- Abrechnung von Stundensätzen auf Basis tatsächlich geleisteter Arbeitsstunden.
- Berechnung von Wegekosten (30 Cent pro km) abhängig vom konkreten Fall.
- Der Stundensatz für eine stundenweise Betreuung liegt zwischen 15€ und 25€ ; er variiert in Abhängigkeit von der Anzahl der beauftragten Wochenstunden sowie von der Schwierigkeit der Betreuungsaufgabe und der Qualifikation der Betreuungskraft. Bei diesen Werten handelt es sich wiederum um einen Brutto-Werte

(inkl. Umsatzsteuer, vor Abzug möglicher Leistungen der Pflegekasse oder Entlastungen bei der Einkommensteuer).

- Für Nachtschichten und Feiertagsdienste fällt ein erhöhter Stundensatz an.

Kosten einer Hausangestellten

Wenn Sie in Ihrem Haushalt zur Seniorenbetreuung eine Hausangestellte beschäftigen wollen, so sind folgende Kostenfaktoren zu berücksichtigen:

- Das Gehalt der in Vollzeit oder Teilzeit angestellten Betreuerin
- Die Arbeitgeberbeiträge zu den Sozialabgaben
- Die Kosten für eine Ersatzkraft im Urlaubs- oder Krankheitsfall, sofern eine zeitlich lückenlose Betreuung erforderlich ist.
- Die administrativen Kosten für die Anmeldungen des Haushalts als Arbeitgeber sowie für die laufende Gehaltsabrechnung und -buchhaltung.

Sofern Sie in diesem Zusammenhang auf Leistungen von ProSanitas24 zurückgreifen wollen, so können Sie mit folgenden Beträgen rechnen:

- Für die Rekrutierung und Vermittlung einer qualifizierten Hausangestellten berechnen wir einen Betrag in Höhe von einem Brutto-Monatsgehalt.
- Wenn Sie die erforderlichen Anmeldungen Ihres Haushalts als Arbeitgeber bei Finanzverwaltung, Krankenkasse, Berufsgenossenschaft oder die laufende Gehaltsabrechnung uns übertragen („outsourcen“), dann erledigen wir diese Aufgabe für Sie zusammen mit einem unserer spezialisierten Partner zu einem günstigen Preis. Für die Anmeldungen (und Änderungsmeldungen) Ihres Haushalts als Arbeitgeber berechnen wir einmalig 25 €, die monatlichen Gehaltsabrechnungen erledigen wir für Sie zu einem Preis von 15 € pro Monat und Kopf.
- Wenn Sie eine temporäre Ersatzkraft für Ihre Hausangestellte benötigen, so können wir Ihnen diese zu den oben aufgeführten Konditionen für eine Tagesbetreuung oder als zeitlich befristete 24h-Betreuung zur Verfügung stellen.
- Wenn Ihnen der Aufwand für eine eigene Hausangestellte zu hoch ist, verweisen wir auf unser Angebot zur 24h-Betreuung. Unter Umständen, wenn eine geeignete Betreuungskraft aus Ihrer Nähe rekrutiert werden kann, entfallen demgegenüber die Kosten für Kost und Logis; ob hier Wegekosten zu berechnen sind, ist Verhandlungssache und vom Einzelfall abhängig.

Kosten haushaltsnaher Dienstleistungen

Die Kosten für unsere haushaltsnahen Dienstleistungen lassen sich vorab nicht exakt bestimmen. Sie sind abhängig von folgenden Faktoren:

- Art und Umfang der Dienstleistung
- Ihren Wünschen und Anforderungen an die Qualität des beauftragten Dienstleisters
- Gesamtumfang der mit ProSanitas24 vereinbarten und beauftragten Leistungen (gegebenenfalls zählt unsere Dienstleistung an dieser Stelle zum kostenlosen Service für Sie).

Finanzierungshilfen



Die durch die Betreuung und Pflege im Alter verursachten Kosten können beträchtliche Ausmaße annehmen und die finanzielle Leistungsfähigkeit eines Haushalts bei fehlender Vorsorge schnell überfordern. Der Gesetzgeber hat das erkannt und Entlastungsmöglichkeiten in zwei verschiedenen Bereichen grundsätzlich geregelt:

- Sozialrecht: Leistungen aus der gesetzlichen Pflegeversicherung
- Steuerrecht: Steuererleichterungen bei der Einkommensteuer

Die entsprechenden Regelungen sind vielfältig und komplex; sie unterliegen zudem häufigen Änderungen. Die Leistungsansprüche und Steuererleichterungen sind an bestimmte Voraussetzungen geknüpft und vom Einzelfall abhängig. Wir beraten Sie in diesem Zusammenhang gern und zeigen Ihnen auf, welche finanzielle Entlastung in Ihrem Fall möglich ist. Darüber hinaus können wir Sie in Zusammenarbeit mit unseren spezialisierten Partnern dabei unterstützen, diese Entlastungen auch tatsächlich zu realisieren.

Zusammenarbeit mit ProSanitas24

Wenn Sie Interesse an einer Zusammenarbeit mit ProSanitas24 haben, dann können alle weiteren Schritte schnell und unbürokratisch eingeleitet werden.



(1) Anfrage

Sie nehmen Kontakt mit uns auf und rufen uns an oder schreiben uns eine E-Mail. Zur Vereinfachung haben wir auf unserer Homepage (www.prosanitas24.de) ein Kontaktformular vorbereitet, in dem Sie Ihr Interesse und Ihre Wünsche näher beschreiben können. Wir rufen zurück und beantworten Ihnen erste Fragen; außerdem vereinbaren wir einen Termin, bei dem wir im persönlichen Gespräch Ihren konkreten Bedarf erfassen und Ihnen unsere möglichen Leistungen erläutern.

(2) Angebot



Sobald wir gemeinsam festgestellt haben, welcher konkrete Betreuungsbedarf besteht und welche genauen Wünsche Sie haben, erarbeiten wir Ihnen ein darauf zugeschnittenes Angebot und unterbreiten Ihnen dies in schriftlicher Form. Sie erhalten dabei von uns mehrere Dossiers mit aussagekräftigen Informationen über die für Sie infrage kommenden Betreuungskräfte. Sofern mit vertretbarem Aufwand organisierbar, erhalten Sie die Möglichkeit (bei deutschen Betreuungskräften immer), die ausgewählte Betreuungskraft vorab persönlich kennenzulernen; ein telefonischer Kontakt im Vorwege wird in jedem Fall ermöglicht. Selbstverständlich stehen wir Ihnen jederzeit für Rückfragen und Erläuterungen in persönlichen Gesprächen zur Verfügung. Bis zu diesem Punkt ist für Sie alles unverbindlich und kostenlos.

(3) Vertrag



Sobald Sie sich entschieden haben, wird der Dienstleistungsvertrag von beiden Partnern unterzeichnet und Ihre Betreuungskraft nimmt einige Tage später (bei deutschen Betreuungskräften möglicherweise auch eher) ihre Arbeit auf. Sollte sich wider Erwarten herausstellen, dass die gemeinsam ausgewählte Betreuungskraft nicht Ihren Vorstellungen

entspricht, so sorgen wir ohne weiteren Aufwand für Sie für Ersatz. Auf die relativ kurzen Kündigungsfristen unserer Dienstleistungsverträge wurde bereits an anderer Stelle hingewiesen.

Während der gesamten Vertragslaufzeit steht Ihnen ein Kundenbetreuer von ProSanitas24 persönlich in Ihrer Nähe (kein Call-Center) als Ansprechpartner zur Verfügung; er überprüft auch in regelmäßigen Abständen die Qualität der Leistung Ihrer Betreuerin in Abstimmung mit Ihnen vor Ort.

Die Abrechnung erfolgt monatlich auf Basis der tatsächlich erbrachten Leistungen (keine Vorkasse).

Wir freuen uns auf Ihren Kontakt!



Standorte von ProSanitas24

Das Leistungsangebot von ProSanitas24 beruht auf vier Prinzipien:

- Verlässliche Problemlösung für Senioren-Haushalte
- Kompetente persönliche Beratung und Betreuung vor Ort
- Kenntnis der lokalen Gegebenheiten
- Schnelligkeit in der Beantwortung von Kundenanfragen

Vor diesem Hintergrund versteht es sich von selbst, dass dies nicht allein durch ein bundesweit agierendes Call-Center gewährleistet werden kann. Häusliche Senioren-Betreuung in gesicherter Qualität erfordert Kundennähe und kurze Wege. Hierzu bedarf es dezentraler Büros und Repräsentanzen, die zudem mit kompetenten Mitarbeitern besetzt sein müssen.

Um diesen Qualitätsanspruch sicherzustellen, konzentrieren wir uns in Deutschland auf wenige ausgewählte Standorte. Außer in Hamburg konzentrieren wir uns an den übrigen Standorten zudem auf die häusliche Senioren-Betreuung in Form der 24 Stunden-Betreuung.

Standort Hamburg

Das Büro in Hamburg wird geleitet von **Dr. Jens Neugebauer**.

Wenn Sie Fragen zu unserem Leistungsangebot in Hamburg und Norddeutschland haben, wenn Sie eine Beratung wünschen oder wenn Sie gern ein Angebot hätten, sprechen Sie ihn an.

Er freut sich auf Ihren Anruf oder Ihre E-Mail.

Tel: 040 - 22 86 76 75 - 0

E-Mail: jneugebauer@prosanitas24.de

Standort Düsseldorf

Die Repräsentanz in Düsseldorf wird geleitet von **Gabriele Maiwald**.

Wenn Sie im Großraum Düsseldorf eine 24 Stunden-Betreuung wünschen, Fragen dazu haben oder gern ein Angebot hätten, sprechen Sie sie an. Sie berät Sie gern.

Tel: 0211 - 54 55 832 - 0

E-Mail: gmaiwald@prosanitas24.de

Standort Bonn

Die Repräsentanz in Bonn wird geleitet von **Sabine Thusek**.

Wenn Sie eine 24 Stunden-Betreuung im Raum Bonn und Rhein-Sieg wünschen, Fragen dazu haben oder gern ein Angebot hätten, sprechen Sie sie an. Sie berät Sie gern.

Tel: 0228 - 38 75 469 - 0

E-Mail: sthusek@prosanitas24.de

Standort Bremen

Das Büro in Bremen wird geleitet von **Dr. Jens Neugebauer**.

Wenn Sie eine 24 Stunden-Betreuung in Bremen und Umgebung wünschen, Fragen dazu haben oder gern ein Angebot hätten, sprechen Sie ihn an. Er berät Sie gern.

Tel: 0421 - 40 89 337 - 0

E-Mail: jneugebauer@prosanitas24.de

Weitere Standorte

In Vorbereitung

Über ProSanitas24

Das Unternehmen

ProSanitas24 wurde gegründet von der Inhaberin einer Ausbildungsstätte für Alten- und Krankenpflege und einem Rechtsanwalt. Dahinter steckt die Erkenntnis, dass aufgrund der demographischen Entwicklung unserer Gesellschaft ein zunehmender Bedarf an qualitativ hochwertiger Betreuung und Pflege von Senioren besteht und Senioren zur Bewahrung ihrer Eigenständigkeit zudem Hilfe in allen Lebensbereichen benötigen.

ProSanitas24 ist ein mittelständisches Unternehmen mit zwei deutschen Inhabern. Es wird von einem deutschen Management mit langjähriger Erfahrung im Gesundheitswesen geführt.

ProSanitas24 hat seinen Sitz am ursprünglichen Gründungsort Düsseldorf. Das Unternehmen konzentriert sich (zunächst) auf die Betreuung und Pflege von Senioren in Hamburg. Die Eröffnung von Büros an weiteren Standorten befindet sich in Vorbereitung.

Der Unternehmenszweck

Der Zweck der Unternehmenstätigkeit lässt sich wie folgt umschreiben: Ansprechpartner und Dienstleister im Rahmen der häuslichen Seniorenbetreuung nach dem Motto *Lebenshilfe für Senioren*. Dahinter steht das Konzept eines ganzheitlichen Ansatzes. Nicht nur Angebot einer einzelnen Dienstleistung, sondern Angebot eines Spektrums von Dienstleistungen zur Seniorenbetreuung, das dem Senioren ein weitgehend selbstbestimmtes und würdevolles Leben im eigenen Zuhause ermöglicht.

Unser Anspruch

Folgende Punkte sind Ausdruck unseres Anspruchs an uns selbst. Das können Sie daher von uns erwarten:

- Qualitativ hochwertige Dienstleistungen durch qualifiziertes und zuverlässiges Personal.

- Ein maßgeschneidertes Dienstleistungsangebot entsprechend Ihrer individuellen Anforderungen und Bedürfnisse.
- Im Vordergrund steht das Wohl der zu betreuenden Senioren.
- Vermeidung der stationären Pflege solange wie möglich (Daheim statt Heim).
- Kompetente persönliche Beratung und Betreuung vor Ort.
- Faire Preise für unsere Dienstleistungen sowie angemessene Vergütung unserer Betreuungskräfte.
- Unsere Tätigkeit und die Tätigkeit unserer Betreuungskräfte entsprechen in jeder Hinsicht dem deutschen Arbeits- und Steuerrecht sowie den einschlägigen EU-Gesetzen. (Eigentlich ist 100% Legalität eine Selbstverständlichkeit, aber in Anbetracht einer Vielzahl von Anbietern auf dem Grauen Markt weisen wir der Vollständigkeit halber hier ausdrücklich darauf hin).



Unser Betreuungsteam

Unsere in der Senioren-Betreuung eingesetzten Mitarbeiter/innen sind der Schlüssel für den Erfolg. Aus diesem Grund gehen wir bei der Auswahl mit äußerster Sorgfalt vor. Unser Anforderungsprofil umfasst folgende Hauptkriterien:

- Berufsausbildung als Altenpflegerin/Altenbetreuerin
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Seniorenbetreuung
- Kenntnisse und Fähigkeiten in Hauswirtschaft
- Empathie und Menschlichkeit
- Unbedingte Zuverlässigkeit
- Seriosität in Auftreten und Verhalten
- Gute Deutschkenntnisse*
- Führerschein und Fahrpraxis
- Wille zur längerfristigen Zusammenarbeit

Sofern für die Betreuung ausländische Betreuer/innen zum Einsatz kommen sollen, greifen wir ausschließlich auf polnische Mitarbeiter/innen zurück, und zwar aus folgenden Gründen:

- In Polen hat die Familie einen hohen Stellenwert. Jüngere Familienangehörige sind es daher gewohnt, sich um ihre Eltern oder Großeltern im Alter zu kümmern.
- Polnische Altenpflegerinnen arbeiten bereits seit Jahren als Betreuerinnen in deutschen Haushalten. Daher gibt es in Polen einen großen Markt für qualifizierte und erfahrene Seniorenbetreuerinnen.
- Viele Polen verstehen und sprechen aufgrund ihrer Schul- und Berufsausbildung sowie aufgrund der ausgeprägten Wirtschaftsbeziehung zwischen beiden Ländern relativ gut Deutsch. Daher ist es ohne große Probleme möglich, Betreuerinnen mit guten oder sehr guten deutschen Sprachkenntnissen zu finden.
- Polen ist Nachbarland von Deutschland. Der Transfer von Betreuerinnen von Polen nach Deutschland und zurück ist daher vergleichsweise schnell und günstig zu organisieren, insbesondere in Norddeutschland/Hamburg.

Um unsere Mitarbeiterinnen längerfristig an uns zu binden und um möglichst wenige personellen Wechsel bei der Senioren-Betreuung vornehmen zu müssen, bieten wir unserem Stammpersonal ein umfangreiches Paket der Vergütung an. Dazu zählen neben der angemessenen monetären Vergütung insbesondere Maßnahmen zur personellen Entwicklung wie Fort- und Weiterbildung, Erwerb von Zusatzqualifikationen und Sprachkurse.

*mindestens Level A2 (Grundlegende Kenntnisse) des GER (Gemeinsamer Europäischer Referenzrahmen für Sprachen)



Unser Expertenbeirat



Um immer auf dem neuesten Stand der Erkenntnis und Wissenschaften zu sein, verfügen wir über einen Expertenbeirat, der uns beratend zur Seite steht. Dieses Expertengremium umfasst folgende Mitglieder mit folgenden Kompetenzen:

- Alten- und Krankenpflege
- Geriatrie
- Sozial- und Pflegerecht
- Europäisches Steuerrecht
- Nationales und internationales Arbeitsrecht

Darüber hinaus sind wir national und international weit vernetzt und arbeiten zusammen mit kompetenten und leistungsfähigen Partnern, um auch bei schwierigen Fragestellungen für unsere Kunden die bestmögliche Lösung zu finden.

Ihre Vorteile

- Breites Dienstleistungsangebot zur häuslichen Senioren-Betreuung
- Individuelles und flexibles Angebot entsprechend Ihrer Bedürfnisse
- Persönliche Beratung und Betreuung in Ihrer Nähe
- Qualifizierte und erfahrene Betreuungskräfte aus Deutschland und Polen
- Faire Preise und transparente Verträge
- Kostenvorteil durch Verzicht auf Vermittlungsagenturen
- Gesicherte Legalität
- Deutsches Unternehmen mit deutschem Management
- Kompetenz durch Expertenbeirat sowie nationale und internationale Vernetzung