



**Senioren-Betreuung
im eigenen Zuhause**

**24 Stunden-Betreuung
durch erfahrene
Betreuungskräfte**

Impressum

ProSanitas24[®] UG
(haftungsbeschränkt)
Goethestraße 51
40237 Düsseldorf

Telefon +49 211 5455 831-0
Fax +49 211 5455 831-1
E-Mail info@prosanitas24.de

Amtsgericht Düsseldorf
HR B 73424

Geschäftsführer:
Dr. Jens Neugebauer

www.prosanitas24.de

© 2020 ProSanitas24

Vorwort

Im Jahr 2030 werden in Deutschland 22,8 Mio. Einwohner älter als 65 Jahre alt sein*. Damit verbunden ist eine gewaltige gesellschaftliche Herausforderung, denn eine Vielzahl dieser Senioren benötigt Betreuung und Pflege und die Familienangehörigen werden diese Aufgabe allein nicht erfolgreich bewältigen können. Hinzu kommt der Wunsch vieler Senioren, ein selbstbestimmtes Leben so lange wie möglich zuhause in der vertrauten Umgebung führen zu können.

Vor diesem Hintergrund ist die Tätigkeit von ProSanitas24 zu sehen. Wir haben uns spezialisiert auf die Seniorenbetreuung zuhause und bieten aus einer Hand verschiedene Dienstleistungen für Seniorenhaushalte nach dem Motto *Lebenshilfe für Senioren*. Ziel ist es, ältere Menschen und deren Angehörige zu unterstützen und dazu beizutragen, Senioren ein würdevolles Leben im eigenen Zuhause zu ermöglichen.

Erfahren Sie in dieser Broschüre mehr über unser Angebot rund um die Betreuung und Pflege von Senioren im eigenen Zuhause. Es würde uns freuen, wenn wir Ihnen helfen können.

Sprechen Sie uns an.

Dr. Jens Neugebauer
Geschäftsführer
ProSanitas24

*Bevölkerungsprognose des Statistischen Bundesamtes

Gliederung

Seite

Unser Leistungsangebot	5
24 Stunden-Betreuung	5
Vertretung von Angehörigen	6
Hausangestellte	7
Kosten unserer Leistungen	9
Kosten einer 24 Stunden-Betreuung	10
Kosten einer Vertretungskraft	12
Kosten einer Hausangestellten	13
Finanzierungshilfen	14
Zusammenarbeit mit ProSanitas24	14
Anfrage	14
Angebot	15
Vertrag	15
Standorte von ProSanitas24	16
Norddeutschland	16
Rheinland	18
Über ProSanitas24	20
Das Unternehmen	20
Der Unternehmenszweck	20
Unser Anspruch	21
Unser Betreuungsteam	21
Unser Expertenbeirat	23

Unser Leistungsangebot

Als Alternative zum Aufenthalt im Alten- oder Pflegeheim bieten wir verschiedene Möglichkeiten zur Senioren-Betreuung im eigenen Zuhause. Das Leistungsangebot von ProSanitas24 gliedert sich dementsprechend in drei Bereiche:

- 24 Stunden-Betreuung
- Vertretung von Angehörigen
- Hausangestellte

Welche dieser Varianten für Sie in Betracht kommt, ist abhängig von Ihren Bedürfnissen und Ihren Wünschen. Im Rahmen einer **Bedarfsanalyse**, die wir mit Ihnen zusammen -ggfs. persönlich vor Ort- durchführen, können wir das für Sie passende Betreuungskonzept entwickeln und Ihnen ein entsprechendes Angebot unterbreiten.

Sprechen Sie uns an!



24 Stunden-Betreuung

Die 24 Stunden-Betreuung (i.d.R. durch polnische oder andere ost-europäische Betreuungskräfte) hat sich in den letzten Jahren neben der Pflege durch Familienangehörige zur zweiten Säule der (ambulanten) Senioren-Betreuung entwickelt. Wenn hier von 24h-Betreuung die Rede ist, dann ist damit folgendes gemeint:

- Eine Betreuungskraft übernimmt im Seniorenhaushalt die Rolle einer pflegeunterstützenden Haushaltshilfe.
- Sie lebt im Seniorenhaushalt zusammen mit der zu betreuenden Person und übernimmt für diese Aufgaben der Grundpflege und Hauswirtschaft, Aufgaben zur Gewährleistung der Mobilität und Aufgaben im Rahmen der Alltagsbegleitung.
- Sie erbringt für den Seniorenhaushalt eine Dienstleistung im beschriebenen Umfang (aus rechtlichen Gründen keine Aufgaben der medizinischen Behandlungs- und Krankenpflege) und ist nicht im Seniorenhaushalt angestellt (Unterschied zur Hausangestellten).

Eine derartige Leistung lässt sich mit deutschen oder ost-europäischen Betreuungskräften organisieren. Der Dienstleistungsumfang und Dienstplan ist abhängig von den Wünschen des Seniorenhaushalts und Ergebnis der Bedarfsanalyse.

Der hohe Stellenwert osteuropäischer Betreuungskräfte in Deutschland hängt zusammen mit dem niedrigeren Lohnniveau in den jeweiligen Ländern und ist Folge der erleichterten Beschäftigung ausländischer Arbeitskräfte im Rahmen der EU. Sofern die Betreuung durch osteuropäische Betreuungskräfte gewünscht wird, beschäftigt ProSanitas24 ausschließlich polnische Mitarbeiter, da diese in der Altenbetreuung besonders qualifiziert sind und zudem vergleichsweise gute Deutschkenntnisse aufweisen. ProSanitas24 verfügt über einen Stamm polnischer Betreuungskräfte mit nachgewiesenen Qualifikationen und Erfahrungen in der Seniorenbetreuung zuhause und ausreichenden Sprachkenntnissen für die Tätigkeit in einem deutschen Seniorenhaushalt.

Sie haben Interesse an einer 24h-Betreuung und können Ihre Betreuungskraft in Ihrer Wohnung oder in Ihrer unmittelbaren Nachbarschaft angemessen unterbringen?

Sprechen Sie uns an!

Vertretung von Angehörigen



In den meisten Fällen übernehmen Familienmitglieder (Ehepartner, Kinder, Enkel) die häusliche Betreuung eines älteren Angehörigen, der sein Leben zuhause nicht mehr allein bewältigen kann. Es gibt jedoch auch Situationen, in denen das betreuende Familienmitglied verhindert ist und eine Vertretung benötigt wird.

Gründe für die Verhinderung und Stellung einer Vertretung können sein:

- Krankheit oder Krankenhausaufenthalt der betreuenden Person
- Erschöpfung oder Urlaub der betreuenden Person

Im Gegensatz zu der auf unbefristete Zeit angelegten 24 Stunden-Betreuung (Langzeit-Betreuung) ist eine Betreuung im Vertretungsfall von vornherein befristet (Kurzzeit-Betreuung), wobei die Dauer der Befristung nicht in jedem Fall vorhersehbar ist.

Auch hier kommt der Einsatz deutscher oder osteuropäischer Betreuungskräfte in Betracht. Welches Beschäftigungsmodell man wählt, ist eine Frage der Betreuungssituation und der Zweckmäßigkeit. Möglich ist:

- klassische Entsendung einer osteuropäischen 24 Stunden-Betreuungskraft
- Beschäftigung einer vor Ort angestellten oder selbständigen 24 Stunden-Betreuungskraft

Sie haben Bedarf an einer zeitlich befristeten 24 Stunden-Betreuung?

Sprechen Sie uns an!

Hausangestellte



Grundsätzlich hat man als Seniorenhaushalt auch die Möglichkeit, seine Betreuungskraft in Voll- oder Teilzeit anzustellen. Dabei sind folgende Punkte zu beachten:

- Der Seniorenhaushalt wird zum Arbeitgeber mit allen sich daraus ergebenden Konsequenzen (Rechte und Pflichten aus dem Arbeitsvertrag, Bindung an die sonstigen arbeitsrechtlichen Bestimmungen).
- Der Seniorenhaushalt hat das Weisungsrecht gegenüber der Betreuungskraft (Unterschied zum Dienstleistungsvertrag bei einer 24h-Betreuung).
- Eine zeitlich lückenlose Betreuung ist wegen des Urlaubsanspruchs der Betreuungskraft und im Krankheitsfall nicht sichergestellt.
- Laufende Kosten in Zeiten ohne Betreuung (Urlaub und Krankheit der Betreuungskraft)

- Geringe Flexibilität im Fall der Unzufriedenheit mit der Betreuungskraft (Kündigungsfristen)
- Bürokratischer Aufwand durch Gewährleistung einer funktionierenden und gesetzeskonformen Lohnbuchhaltung und Lohnabrechnung

Wenn Sie sich unter Abwägung aller Vor- und Nachteile für eine Hausangestellte als Betreuungskraft entscheiden, dann können wir Ihnen auch dabei behilflich sein. Aufgrund unserer Erfahrung in der Rekrutierung von Betreuungskräften und aufgrund unseres Überblicks über den entsprechenden Personalmarkt in Deutschland und Polen sowie aufgrund unserer arbeitsrechtlichen Expertise können wir Sie bei der Suche, Auswahl und Anstellung einer Seniorenbetreuerin gezielt unterstützen.

Sprechen Sie uns an!

Alternativ können wir Ihnen anbieten, die Rolle des Arbeitgebers für Ihre Betreuungskraft zu übernehmen und Sie von den formalen Arbeitgeberpflichten zu entlasten. Die Betreuungskraft wäre dann bei ProSanitas24 angestellt und exklusiv in Ihrem Seniorenhaushalt tätig. Wenn Sie nur die Bürokratie einer Anmeldung als Arbeitgeber oder der Lohnbuchhaltung und Lohnabrechnung scheuen, dann können wir diese Aufgaben und die Abwicklung der entsprechenden Formalitäten auch gesondert für Sie übernehmen.

Sie sind an einer derartigen Lösung interessiert?

Sprechen Sie uns an!

Unser Angebot zur Seniorenbetreuung im Überblick		
24 Stunden-Betreuung	Vertretung von Angehörigen	Hausangestellte
unbefristete Rundum-Betreuung im eigenen Zuhause	befristete Vertretung im Verhinderungsfall	Angestellte im Senioren-Haushalt
Qualifizierte Betreuungskräfte aus Polen oder Deutschland	Entsendung oder Beschäftigung ortsnaher Betreuungskräfte	Angestellte bei ProSanitas24

Kosten unserer Leistungen

Die Kosten unserer Leistungen sind naturgemäß von verschiedenen Faktoren abhängig:

- Art und Umfang der in Anspruch genommenen Dienstleistung
- Qualifikation und Erfahrung der gestellten Betreuungskraft
- Vertragsmodell für die Bereitstellung einer Betreuungskraft
- Höhe der anfallenden Steuern und Sozialabgaben

Im folgenden informieren wir Sie darüber, mit welchen Kosten Sie rechnen können, wenn Sie mit uns zusammenarbeiten möchten. An dieser Stelle kann es sich allerdings nur um orientierende Größen handeln; die exakten Kosten sind Folge der Bedarfsanalyse und eines entsprechenden Angebots. Unabhängig davon können wir Ihnen jedoch versichern, dass wir bei der Erstellung des Angebots nach Wegen suchen werden, die finanzielle Belastung für den Seniorenhaushalt möglichst gering zu halten. Wenn wir €-Werte nennen, so sind das Brutto-Werte (vor Abzug etwaiger Leistungen der Pflegekasse oder Entlastungen im Rahmen der Einkommensteuer; diese Abzüge sind abhängig von den persönlichen Umständen des zu betreuenden Senioren und abhängig davon, für welche übrigen Leistungen außerdem Entlastung beantragt und gewährt wird).

Wenn Sie einen Kostenvergleich mit anderen Angeboten anstellen, dann beachten Sie bitte folgendes:

- Sind Art, Umfang und Qualität der Leistungen vergleichbar?
- Sind sämtliche Kosten offengelegt und im Kostenvergleich berücksichtigt?
- Handelt es sich bei den angegebenen Kosten um Kosten vor oder nach Abzug möglicher finanzieller Entlastungen durch Dritte (nur unter bestimmten Voraussetzungen in Anspruch zu nehmende Leistungen der Pflegekasse / Entlastungen bei der Einkommensteuer)?
- Arbeitet die Betreuungskraft in einem legalen Beschäftigungsverhältnis oder nicht (Schwarzarbeit)?
- Wird die Betreuungskraft für ihre Leistung rechtmäßig und angemessen vergütet oder nicht (kein Mindestlohn, Ausbeutung)?

- Bei Beschäftigung von Selbständigen: Ist die Betreuungskraft als Selbständiger angemeldet und werden alle erforderlichen Steuern und Abgaben abgeführt oder nicht (Schwarzarbeit) und hat die Betreuungskraft noch andere Auftraggeber oder nicht (Gefahr der Scheinselbständigkeit)?

Auch wenn die letzten Punkte für Sie im konkreten Fall nicht immer zweifelsfrei zu überprüfen sind, so können entsprechende Nachfragen dennoch hilfreich sein und Ärger vermeiden.

Wir versichern Ihnen bereits heute: bei uns sind Sie immer auf der sicheren Seite. ✓

Kosten einer 24 Stunden-Betreuung

Im Rahmen einer Rund um die Uhr-Betreuung ist der Einsatz polnischer Betreuungskräfte im Normalfall die kostengünstigste Lösung. Kostenbestimmende Faktoren sind in diesem Fall:

- Qualifikation der Betreuungskraft
- Spektrum und Schwierigkeitsgrad der zu übernehmenden Aufgaben.
- Pflegeaufwand für die zu betreuende Person.
- Umfang von Nacht- und Feiertagsdiensten.
- Anzahl der zu betreuenden Senioren (einer oder zwei).

Die Fähigkeit zur Kommunikation in deutscher Sprache ist dann kostenbestimmend, wenn die zu übernehmenden Aufgaben über das Normalmaß hinausgehende Sprachfähigkeiten erfordern (z.B. für Behördengänge) und sich diese Zusatzqualifikation nicht im Rahmen der regulären Vergütung abbilden lässt. Grundsätzlich stellen wir Ihnen keine Betreuungskräfte zur Verfügung, die der deutschen Sprache nicht mächtig sind; alle unsere polnischen Betreuungskräfte haben Deutschkenntnisse mindestens entsprechend Level A2 (Grundlegende Kenntnisse) des GER (Gemeinsamer Europäischer Referenzrahmen für Sprachen), alles andere ist in Anbetracht möglicher Notfälle nicht zu verantworten.

Der Vollständigkeit halber weisen wir an dieser Stelle außerdem darauf hin, dass die meisten unserer polnischen Betreuungskräfte über ausgewiesene Erfahrung in der ambulanten Seniorenbetreuung verfügen. Wie bereits erwähnt, können wir auf einen Stamm polnischer Betreuungskräfte mit entsprechend nachgewiesener Qualifikation

zurückgreifen, so dass die erforderliche Qualität der Betreuung gewährleistet ist.

Unser Angebot und unsere Abrechnung zeichnen sich durch folgende Merkmale aus:

- Bedarfsanalyse, Beratung und Angebotserstellung sind für Sie selbstverständlich kostenfrei.
- Die Abrechnung erfolgt tagesgenau auf Basis von Tagessätzen; der zugrunde liegende Dienstleistungsvertrag mit ProSanitas24 ist kurzfristig kündbar mit einer Frist von 7 Tagen zum Monatsende.
- Da ProSanitas24 auf die Einschaltung von Vermittlungsagenturen verzichtet, fällt keine weitere zu berechnende Vermittlungsprovision an. Sie haben dadurch einen Kostenvorteil.
- Die Kosten der An- und Abreise Ihrer Betreuungskraft werden nicht separat in Rechnung gestellt; dies gilt auch für den periodischen Wechsel (aus rechtlichen und persönlichen Gründen etwa alle 2-3 Monate). Es entsteht Ihnen auch kein Aufwand für den Transfer der Betreuungskraft zwischen Bahnhof und Ihrer Wohnung, da wir diese Aufgabe übernehmen und die Betreuungskraft persönlich zu Ihnen bringen und dort wieder abholen.
- Kost und Logis für die Betreuungskraft werden von Ihnen übernommen. Dies sind die einzigen Kosten, die Ihnen im Rahmen einer 24 Stunden-Betreuung neben den Tagessätzen entstehen.
- Der Tagessatz wird vorab vertraglich vereinbart. Dieser ist abhängig vom erforderlichen Aufwand und von der gewünschten Qualifikation der Betreuungskraft; er beginnt bei 70€. Für die Tätigkeit an definierten Feiertagen wird ein Aufschlag berechnet. Für die Betreuung einer zweiten Person fällt je nach zusätzlichem Betreuungsaufwand ein reduzierter Tagessatz an. Diese Werte sind Brutto-Werte (vor Abzug etwaiger Leistungen der Pflegekasse oder Entlastungen bei der Einkommensteuer).

Kosten einer 24 Stunden-Betreuung mit deutschen Betreuungskräften

Bei der Beschäftigung einer deutschen 24h-Betreuerin ist mit deutlich höheren Kosten zu rechnen als im vorgenannten Fall. Hier gilt folgendes:

- Aufgrund der längeren Kündigungsfristen derartiger Beschäftigungsverhältnisse kann die Abrechnung nur auf Monatsbasis erfolgen; die Kündigungsfrist des mit ProSanitas24

abzuschließenden Dienstleistungsvertrags beträgt daher einen Monat zum Monatsende.

- Kost und Logis werden auch in diesem Fall von Ihnen übernommen.
- Die Kosten der An- und Abreise werden von uns getragen.
- Eine Vermittlungsprovision fällt aus den bereits geschilderten Gründen nicht an.
- Als Anhaltspunkt für Ihre monatlichen Kosten ist in diesem Fall ein Wert ab 3.300€ anzusetzen. Darin schlagen sich das höhere Gehaltsniveau und die höheren Sozialabgaben einer deutschen Mitarbeiterin nieder. Darin noch nicht enthalten sind die Kosten für weitere Betreuungskräfte, die die zeitlich lückenlose Betreuung in Zeiten von Urlaub, Krankheit sowie gesetzlich vorgeschriebener Ruhephasen der ersten Betreuungskraft gewährleisten. Das Ausmaß dieser Kosten ist vom Einzelfall, insbesondere vom zeitlichen Umfang der erforderlichen Betreuung abhängig.

Kosten einer Vertretungskraft

Sofern ein pflegender Familienangehöriger oder eine andere Betreuungsperson aus Gründen von Krankheit oder Urlaub von einer 24 Stunden-Betreuung zeitlich befristet vertreten werden soll, gelten die oben getroffenen Aussagen hier analog:

- Der Einsatz entsandter polnischer Betreuungskräfte ist im Normalfall die kostengünstigste Lösung (Voraussetzung: die Dauer der Vertretung rechtfertigt eine Anreise und Abreise nach/von Deutschland innerhalb einer kurzen Zeitspanne).
- Die Abrechnung erfolgt auf Basis von Tagessätzen, die von den o.g. Faktoren abhängig sind.
- Die Reisekosten sind auch hier im Tagessatz enthalten ("all inclusive"); aus diesem Grund ist dieser etwas höher als im Fall einer längerfristigen 24 Stunden-Betreuung, da die Kosten der An- und Abreise auf weniger Tage verteilt und in kürzerer Zeit refinanziert werden müssen.

Sofern die Vertretung aus Gründen der Zweckmäßigkeit von einer ortsansässigen Betreuungskraft übernommen werden soll, sind die Kosten hierfür nicht a priori bestimmbar, weil diese von einer Vielzahl von Faktoren beeinflusst werden: Kosten auf Anfrage.

Kosten einer Hausangestellten

Wenn Sie in Ihrem Haushalt zur Seniorenbetreuung eine Hausangestellte beschäftigen wollen, so sind folgende Kostenfaktoren zu berücksichtigen:

- Das Gehalt der in Vollzeit oder Teilzeit angestellten Betreuerin
- Die Arbeitgeberbeiträge zu den Sozialabgaben
- Die Kosten für eine Ersatzkraft im Urlaubs- oder Krankheitsfall, sofern eine zeitlich lückenlose Betreuung erforderlich ist.
- Die administrativen Kosten für die Anmeldungen des Haushalts als Arbeitgeber sowie für die laufende Gehaltsabrechnung und -buchhaltung.

Sofern Sie in diesem Zusammenhang auf Leistungen von ProSanitas24 zurückgreifen wollen, so können Sie mit folgenden Beträgen rechnen:

- Für die Rekrutierung und Vermittlung einer qualifizierten Hausangestellten berechnen wir einen Betrag in Höhe von einem Brutto-Monatsgehalt. Dieser Betrag kann sich verringern oder entfallen, wenn Sie in diesem Zusammenhang auch andere Leistungen von ProSanitas24 in Anspruch nehmen.
- Wenn Sie die erforderlichen Anmeldungen Ihres Haushalts als Arbeitgeber bei Finanzverwaltung, Krankenkasse, Berufsgenossenschaft oder die laufende Gehaltsabrechnung uns übertragen („outsourcen“), dann erledigen wir diese Aufgabe für Sie zusammen mit einem unserer spezialisierten Partner zu einem günstigen Preis. Für die Anmeldungen (und Änderungsmeldungen) Ihres Haushalts als Arbeitgeber berechnen wir einmalig 25 €, die monatlichen Gehaltsabrechnungen erledigen wir für Sie zu einem Preis von 15 € pro Monat und Kopf.
- Wenn Sie eine temporäre Ersatzkraft für Ihre Hausangestellte benötigen, so können wir Ihnen diese zu den oben aufgeführten Konditionen für eine zeitlich befristete 24 Stunden-Betreuung zur Verfügung stellen.
- Wenn Ihnen der Aufwand für eine eigene Hausangestellte zu hoch ist, verweisen wir auf unser Angebot zur unbefristeten 24 Stunden-Betreuung.

Finanzierungshilfen



Die durch die Betreuung und Pflege im Alter verursachten Kosten können beträchtliche Ausmaße annehmen und die finanzielle Leistungsfähigkeit eines Haushalts bei fehlender Vorsorge schnell überfordern. Der Gesetzgeber hat das erkannt und Entlastungsmöglichkeiten in zwei verschiedenen Bereichen grundsätzlich geregelt:

- Sozialrecht: Leistungen aus der gesetzlichen Pflegeversicherung
- Steuerrecht: Steuererleichterungen bei der Einkommensteuer

Die entsprechenden Regelungen sind vielfältig und komplex; sie unterliegen zudem häufigen Änderungen. Die Leistungsansprüche und Steuererleichterungen sind an bestimmte Voraussetzungen geknüpft und vom Einzelfall abhängig. Wir beraten Sie in diesem Zusammenhang gern und zeigen Ihnen auf, welche finanzielle Entlastung in Ihrem Fall möglich ist. Darüber hinaus können wir Sie in Zusammenarbeit mit unseren spezialisierten Partnern dabei unterstützen, diese Entlastungen auch tatsächlich zu realisieren.

Zusammenarbeit mit ProSanitas24

Wenn Sie Interesse an einer Zusammenarbeit mit ProSanitas24 haben, dann können alle weiteren Schritte schnell und unbürokratisch eingeleitet werden.



(1) Anfrage

Sie nehmen Kontakt mit uns auf und rufen uns an oder schreiben uns eine E-Mail. Zur Vereinfachung haben wir auf unserer Homepage (www.prosanitas24.de) ein Kontaktformular vorbereitet, in dem Sie Ihr Interesse und Ihre Wünsche näher beschreiben können. Wir rufen zurück und beantworten Ihnen erste Fragen; außerdem vereinbaren wir einen Termin, bei dem wir im persönlichen Gespräch Ihren konkreten Bedarf erfassen und Ihnen unsere möglichen Leistungen erläutern.

(2) Angebot



Sobald wir gemeinsam festgestellt haben, welcher konkrete Betreuungsbedarf besteht und welche genauen Wünsche Sie haben, erarbeiten wir Ihnen ein darauf zugeschnittenes Angebot und unterbreiten Ihnen dies in schriftlicher Form. Sie erhalten dabei von uns mehrere Dossiers mit aussagekräftigen Informationen über die für Sie infrage kommenden Betreuungskräfte. Sofern mit vertretbarem Aufwand organisierbar, erhalten Sie die Möglichkeit (bei deutschen Betreuungskräften immer), die ausgewählte Betreuungskraft vorab persönlich kennenzulernen; ein telefonischer Kontakt im Vorwege wird in jedem Fall ermöglicht. Selbstverständlich stehen wir Ihnen jederzeit für Rückfragen und Erläuterungen in persönlichen Gesprächen zur Verfügung. Bis zu diesem Punkt ist für Sie alles unverbindlich und kostenlos.



(3) Vertrag

Sobald Sie sich entschieden haben, wird der Dienstleistungsvertrag von beiden Partnern unterzeichnet und Ihre Betreuungskraft nimmt einige Tage später (bei deutschen Betreuungskräften möglicherweise auch eher) ihre Arbeit auf. Sollte sich wider Erwarten herausstellen, dass die gemeinsam ausgewählte Betreuungskraft nicht Ihren Vorstellungen entspricht, so sorgen wir ohne weiteren Aufwand für Sie für Ersatz. Auf die relativ kurzen Kündigungsfristen unserer Dienstleistungsverträge wurde bereits an anderer Stelle hingewiesen.

Während der gesamten Vertragslaufzeit steht Ihnen ein Kundenbetreuer von ProSanitas24 persönlich in Ihrer Nähe (kein Call-Center) als Ansprechpartner zur Verfügung; er überprüft auch in regelmäßigen Abständen die Qualität der Leistung Ihrer Betreuerin in Abstimmung mit Ihnen vor Ort.

Die Abrechnung erfolgt monatlich auf Basis der tatsächlich erbrachten Leistungen (keine Vorkasse).

Wir freuen uns auf Ihren Kontakt!



Standorte von ProSanitas24

Das Leistungsangebot von ProSanitas24 beruht auf vier Prinzipien:

- Verlässliche Problemlösung für Senioren-Haushalte
- Kompetente persönliche Beratung und Betreuung vor Ort
- Kenntnis der lokalen Gegebenheiten
- Schnelligkeit in der Beantwortung von Kundenanfragen

Es wird deutlich, dass dies nicht allein durch ein bundesweit agierendes Call-Center gewährleistet werden kann und dass das keine Basis für ein Massengeschäft ist. Häusliche Senioren-Betreuung in gesicherter Qualität erfordert Kundennähe und kurze Wege. Hierzu bedarf es dezentraler Büros und Repräsentanzen, die zudem mit kompetenten Mitarbeitern besetzt sein müssen.

Um diesen Qualitätsanspruch sicherzustellen, konzentrieren wir uns in Deutschland auf wenige ausgewählte Standorte in zwei Regionen: Hamburg, Bremen, Kiel in Norddeutschland und Düsseldorf, Köln, Bonn im Rheinland.

Standorte in Norddeutschland

Standort Hamburg

Das Büro in Hamburg ist zuständig für die Kundenbetreuung im Raum Hamburg und Norddeutschland. Es wird geleitet von Dr. Jens Neugebauer. Wenn Sie hier eine Beratung wünschen oder gern ein Angebot hätten, sprechen Sie ihn an. Er freut sich auf Ihren Anruf oder Ihre E-Mail.

ProSanitas24

Büro Hamburg

Dr. Jens Neugebauer

Treudenberg 33

22397 Hamburg

Tel: 040 - 22 86 76 75 - 0

E-Mail: jneugebauer@prosanitas24.de

Standort Bremen

Das Büro in Bremen ist zuständig für die Kundenbetreuung im Raum Bremen und Umgebung. Es wird geleitet von Dr. Jens Neugebauer. Wenn Sie hier eine häusliche 24 Stunden-Betreuung wünschen, Fragen dazu haben oder gern ein Angebot hätten, können Sie sich direkt an den zuständigen Mitarbeiter dort wenden. Er steht Ihnen gern zur Verfügung.

ProSanitas24

Büro Bremen

Dr. Jens Neugebauer

Karl-Ferdinand-Braun-Straße 5

28359 Bremen

Tel: +49 421 40 89 337 - 0

Fax: +49 421 40 89 337 - 1

E-Mail: jneugebauer@prosanitas24.de

Standort Kiel

Das Büro in Kiel ist zuständig für die Kundenbetreuung im Raum Kiel-Lübeck und Schleswig-Holstein. Wenn Sie hier Fragen zu einer häuslichen 24 Stunden-Betreuung oder entsprechenden Bedarf in dieser Region haben, können Sie sich direkt an den zuständigen Mitarbeiter dort wenden. Er steht Ihnen jederzeit gern zur Verfügung.

ProSanitas24

Büro Kiel

Dr. Jens Neugebauer

Neufeldtstraße 6 (Alexander Behm Haus)

24114 Kiel

Tel: +49 431 55 68 138 - 0

Fax: +49 431 55 68 138 - 1

E-Mail: jneugebauer@prosanitas24.de

Standorte im Rheinland

Standort Düsseldorf

Das Büro in Düsseldorf hat seinen Sitz in der Zentrale. Es ist zuständig für die Kundenbetreuung in der dortigen Region.

Wenn Sie hier Fragen zu einer häuslichen 24 Stunden-Betreuung oder entsprechenden Bedarf haben, können Sie sich direkt an einen Mitarbeiter dort wenden.

ProSanitas24

Büro Düsseldorf

Goethestraße 51

40237 Düsseldorf

Tel: +49 211 54 55 832 - 0

Fax: +49 211 54 55 832 - 1

E-Mail: info@prosanitas24.de

Standort Bonn

Das Büro in Bonn ist zuständig für die Kundenbetreuung im Raum Bonn und Rhein-Sieg.

Wenn Sie hier eine häusliche 24 Stunden-Betreuung wünschen, Fragen dazu haben oder gern ein Angebot hätten, können Sie sich direkt an den zuständigen Mitarbeiter dort wenden. Sabine Thusek ist Ihre Kundenbetreuerin vor Ort.

ProSanitas24

Büro Bonn

Bornheimer Straße 127

53119 Bonn

Tel: +49 228 38 75 469 - 0

Fax: +49 228 38 75 469 - 1

E-Mail: info@prosanitas24.de

Standort Köln

Das für den Kölner Raum zuständige Büro hat seinen Sitz in Bonn. Wenn Sie hier eine Senioren-Betreuung wünschen, Fragen dazu haben oder gern ein Angebot hätten, können Sie sich direkt an den zuständigen Mitarbeiter dort wenden. Er steht Ihnen gern zur Verfügung.

ProSanitas24

Büro Köln-Bonn

Bornheimer Straße 127

53119 Bonn

Tel: +49 228 38 75 469 - 0

Fax: +49 228 38 75 469 - 1

E-Mail: sthusek@prosanitas24.de

Über ProSanitas24

Das Unternehmen

ProSanitas24 wurde gegründet von der Inhaberin einer Ausbildungsstätte für Alten- und Krankenpflege und einem Rechtsanwalt. Dahinter steckt die Erkenntnis, dass aufgrund der demographischen Entwicklung unserer Gesellschaft ein zunehmender Bedarf an qualitativ hochwertiger Betreuung und Pflege von Senioren besteht und Senioren zur Bewahrung ihrer Eigenständigkeit zudem Hilfe in allen Lebensbereichen benötigen.

ProSanitas24 ist ein mittelständisches Unternehmen mit zwei deutschen Inhabern. Es wird von einem deutschen Management mit langjähriger Erfahrung im Gesundheitswesen geführt.

ProSanitas24 hat seinen Sitz am ursprünglichen Gründungsort Düsseldorf. Das Unternehmen konzentriert sich aus Gründen der Qualitätssicherung auf die häusliche Betreuung und Pflege von Senioren an ausgewählten Standorten in zwei Regionen: Norddeutschland (Hamburg, Bremen, Kiel) und Rheinland (Düsseldorf, Köln, Bonn).

Der Unternehmenszweck

Der Zweck der unternehmerischen Tätigkeit von ProSanitas24 läßt sich wie folgt umreißen:

Ansprechpartner und Dienstleister im Rahmen der häuslichen Betreuung von Senioren nach dem Motto *Lebenshilfe für Senioren*.

Dahinter steht das Konzept eines spezialisierten Ansatzes: (1) inhaltliche und räumliche Spezialisierung, um qualifizierte und verlässliche Dienstleistungen anbieten zu können, (2) Vorhaltung von Spezial-Know how, um Kunden in ihrem Sinne kompetent und umfassend zu beraten.

Unser Anspruch

Folgende Punkte sind Ausdruck unseres Anspruchs an uns selbst. Das können Sie daher von uns erwarten:

- Qualitativ hochwertige Dienstleistungen durch qualifiziertes und zuverlässiges Personal.
- Ein maßgeschneidertes Dienstleistungsangebot entsprechend Ihrer individuellen Anforderungen und Bedürfnisse.
- Im Vordergrund steht das Wohl der zu betreuenden Senioren.
- Vermeidung der stationären Pflege solange wie möglich (Daheim statt Heim).
- Kompetente persönliche Beratung und Betreuung vor Ort.
- Faire Preise für unsere Dienstleistungen sowie angemessene Vergütung unserer Betreuungskräfte.
- Unsere Tätigkeit und die Tätigkeit unserer Betreuungskräfte entsprechen in jeder Hinsicht dem deutschen Arbeits- und Steuerrecht sowie den einschlägigen EU-Gesetzen. (Eigentlich ist 100% Legalität eine Selbstverständlichkeit, aber in Anbetracht einer Vielzahl von Anbietern auf dem Grauen Markt weisen wir der Vollständigkeit halber hier ausdrücklich darauf hin).

Unser Betreuungsteam

Unsere in der Senioren-Betreuung eingesetzten Mitarbeiter/innen sind der Schlüssel für den Erfolg. Aus diesem Grund gehen wir bei der Auswahl mit äußerster Sorgfalt vor. Unser Anforderungsprofil umfasst folgende Hauptkriterien:

- Mehrjährige Berufserfahrung in der Seniorenbetreuung
- Kenntnisse und Fähigkeiten in Hauswirtschaft
- Empathie und Menschlichkeit
- Unbedingte Zuverlässigkeit
- Seriosität in Auftreten und Verhalten
- Gute Deutschkenntnisse*
- Führerschein und Fahrpraxis
- Wille zur längerfristigen Zusammenarbeit

Sofern für die Betreuung ausländische Betreuer/innen zum Einsatz kommen sollen, greifen wir ausschließlich auf polnische Mitarbeiter/innen zurück, und zwar aus folgenden Gründen:

- In Polen hat die Familie einen hohen Stellenwert. Jüngere Familienangehörige sind es daher gewohnt, sich um ihre Eltern oder Großeltern im Alter zu kümmern.
- Polnische Altenpflegerinnen arbeiten bereits seit Jahren als Betreuerinnen in deutschen Haushalten. Daher gibt es in Polen einen großen Markt für qualifizierte und erfahrene Seniorenbetreuerinnen.
- Viele Polen verstehen und sprechen aufgrund ihrer Schul- und Berufsausbildung sowie aufgrund der ausgeprägten Wirtschaftsbeziehung zwischen beiden Ländern relativ gut Deutsch. Daher ist es ohne große Probleme möglich, Betreuerinnen mit guten oder sehr guten deutschen Sprachkenntnissen zu finden.
- Polen ist Nachbarland von Deutschland. Der Transfer von Betreuerinnen von Polen nach Deutschland und zurück ist daher vergleichsweise schnell und günstig zu organisieren, insbesondere in Norddeutschland/Hamburg.

Um unsere Mitarbeiterinnen längerfristig an uns zu binden und um möglichst wenige personellen Wechsel bei der Senioren-Betreuung vornehmen zu müssen, bieten wir unserem Stammpersonal ein umfangreiches Paket der Vergütung an. Dazu zählen neben der angemessenen monetären Vergütung insbesondere Maßnahmen zur personellen Entwicklung wie Fort- und Weiterbildung, Erwerb von Zusatzqualifikationen und Sprachkurse.

*mindestens Level A2 (Grundlegende Kenntnisse) des GER (Gemeinsamer Europäischer Referenzrahmen für Sprachen)

Unser Expertenbeirat

Um immer auf dem neuesten Stand der Erkenntnis und Wissenschaften zu sein, verfügen wir über einen Expertenbeirat, der uns beratend zur Seite steht. Dieses Expertengremium umfasst folgende Mitglieder mit folgenden Kompetenzen:

- Alten- und Krankenpflege
- Geriatrie
- Sozial- und Pflegerecht
- Europäisches Steuerrecht
- Nationales und internationales Arbeitsrecht

Darüber hinaus sind wir national und international weit vernetzt und arbeiten zusammen mit kompetenten und leistungsfähigen Partnern, um auch bei schwierigen Fragestellungen für unsere Kunden die bestmögliche Lösung zu finden.

Ihre Vorteile

- Verlässliche Senioren-Betreuung im eigenen Zuhause
- Individuelles und flexibles Angebot entsprechend Ihrer Bedürfnisse
- Persönliche Beratung und Betreuung in Ihrer Nähe
- Qualifizierte und erfahrene Betreuungskräfte aus Deutschland und Polen
- Faire Preise und transparente Verträge
- Kostenvorteil durch Verzicht auf Vermittlungsagenturen
- Gesicherte Legalität
- Deutsches Unternehmen mit deutschem Management
- Kompetenz durch Expertenbeirat sowie nationale und internationale Vernetzung